

SONDAGE

Transport Collectif de La Jacques-Cartier

Section I : POINTS DE DÉPART ET D'ARRIVÉE

1. Indiquez votre principal point d'embarquement le matin (adresse exacte, code postal, stationnement municipal, intersection des rues ...)

2. Indiquez votre principal point d'arrivée le matin (adresse exacte, code postal, stationnement municipal, intersection des rues ...)

3. Quel(s) parcours utilisez-vous ?

- Parcours 1 (Fossambault-sur-le-Lac / Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier)
- Parcours 2 (Stoneham vers Québec)
- Parcours 3 (Stoneham vers Sainte-Foy)
- Parcours 4 (Sainte-Brigitte-de-Laval vers Québec via Beauport)
- Parcours 5 (Sainte-Brigitte-de-Laval / Lac-Beauport vers Québec)

Section II : HABITUDES D'UTILISATION

4. Indiquez selon quelle fréquence vous utilisez le Transport Collectif de La Jacques-Cartier (TCJC) :

- 5 jours par semaine
- 3 à 5 jours par semaine
- De 1 à 3 fois par semaine
- Je n'utilise jamais le TCJC

5. Lorsque vous utilisez les services du TCJC, indiquez les plages horaires que vous utilisez :

L'avant-midi

- Régulièrement
- Occasionnellement
- Jamais

L'après-midi

- Régulièrement
- Occasionnellement
- Jamais

Sur l'heure du midi (Parcours 2 seulement)

- Régulièrement
- Occasionnellement
- Jamais

6. Indiquez votre principal motif de déplacement avec le TCJC :

- Travail, précisez le lieu ou l'intersection des rues la plus près : _____
- Études, précisez le nom de l'établissement d'enseignement : _____
- Loisirs
- Soins de santé
- Autres, précisez : _____

7. Indiquez votre principal motif d'utilisation du TCJC :

- Économie financière
- Sensibilité à l'environnement
- Gain de temps
- Autres, précisez : _____

8. Quel titre de transport utilisez-vous ?

- Billet
 Abonnement mensuel

9. Utilisez-vous une correspondance avec le Réseau de transport de la Capitale ou la Société de transport de Lévis?

- Régulièrement
 Occasionnellement
 Jamais

Section III : SATISFACTION DES USAGERS

10. La durée du trajet associée à vos déplacements avec le TCJC vous semble-t-elle acceptable ?

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pas du tout acceptable | | | | | Tout à fait acceptable |

11. La ponctualité aux arrêts vous semble-t-elle acceptable ?

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pas du tout acceptable | | | | | Tout à fait acceptable |

12. Les trajets proposés vous semblent-ils acceptables ?

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pas du tout acceptable | | | | | Tout à fait acceptable |

13. La localisation des arrêts existants dans votre municipalité de résidence est-elle acceptable?

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pas du tout acceptable | | | | | Tout à fait acceptable |

14. La localisation des arrêts à Québec / Sainte-Foy est-elle acceptable?

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pas du tout acceptable | | | | | Tout à fait acceptable |

15. Les heures de service proposées vous semblent-elles acceptables ?

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pas du tout acceptable | | | | | Tout à fait acceptable |

16. Le coût associé à vos déplacements avec le TCJC vous semble-t-il acceptable ?

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pas du tout acceptable | | | | | Tout à fait acceptable |

17. Le confort des véhicules vous semble-t-il acceptable ?

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pas du tout acceptable | | | | | Tout à fait acceptable |

18. La courtoisie des chauffeurs vous semble-t-elle acceptable ?

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pas du tout acceptable | | | | | Tout à fait acceptable |

19. Les points de vente des billets sont-ils bien situés et en quantité suffisante ?

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pas du tout acceptable | | | | | Tout à fait acceptable |

Section IV : AMÉLIORATIONS SOUHAITÉES

20. Indiquez les principaux éléments qui amélioreraient, à vos yeux, le service du TCJC :

Horaires

Précisez :

Trajets

Précisez :

Tarifs

- Un tarif étudiant
- Un tarif métropolitain sur les abonnements mensuels permettant l'utilisation du TCJC et du RTC
- Un tarif métropolitain sur les abonnements mensuels permettant l'utilisation du TCJC et d'un autre réseau de transport voisin (STLévis, Portneuf, Côte-de-Beaupré)

De l'information disponible près des lieux de desserte à Québec

L'ajout de supports à vélos sur les autobus

Autres, précisez :

21. Quel(s) autre(s) secteur(s) de Québec souhaiteriez-vous que le TCJC desserve ?

Section V : USAGERS QUOTIDIENS

Veillez remplir cette section si vous utilisez quotidiennement le service du TCJC pour vous rendre sur votre lieu de travail ou d'études.

22. Bénéficiez-vous d'une certaine flexibilité quant à vos heures d'arrivée et de départ ?

Horaire fixe

Horaire flexible ou variable

23. Habituellement, quand commencez-vous et terminez-vous votre journée de travail ?

Heure de début : _____ Heure de fin : _____

Section VI : AUTRES RENSEIGNEMENTS

Quelle est votre municipalité de résidence ?

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- Moins de 18 ans
- De 18 à 24 ans
- De 25 à 34 ans
- De 34 à 44 ans
- De 45 à 54 ans
- De 55 ans et plus

Comment avez-vous entendu parler du TCJC ?

- Dépliant
- Affiche
- Site Internet
- Journaux
- Radio
- Bouche-à-oreille
- Autre, préciser _____

Souhaitez-vous nous faire part d'autres commentaires concernant le TCJC ?